



WORLD CLASS ISLAMIC UNIVERSITY  
**UNISSULA**  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

**BIRRUL  
WALIDAIN**

# LAPORAN



## RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

# RTM

LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

2024



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh Alhamdulillah,*

Puji dan syukur sentiasa kita panjatkan ke khadirat Allah SWT karena dengan perkenannya Lembaga Penjaminan Mutu UNISSULA akhirnya dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023/2024 di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung, laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang utuh mengenai evaluasi pelaksanaan mutu di lingkungan UNISSULA. Pelaksanaan RTM pada Tahun 2023/2024 dilaksanakan pada seluruh standar mutu di UNISSULA sejumlah 34 standar. Bahan pelaksanaan RTM terdiri dari hasil AMI, hasil survey kepuasan dan evaluasi hasil kinerja. Pelaksanaan RTM rutin dilakukan setiap tahunnya hal ini agar dapat dilihat dengan jelas perkembangan Mutu di UNISSULA.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.*

Semarang, 28 Desember 2024  
Bidang Penjaminan Mutu Internal UNISSULA  
Ketua,



Ns. Suyanto, M.Kep., Sp.Kep.MB

## **DAFTAR ISI**

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang

B. Tujuan

### **BAB II      DASAR HUKUM PELAKSANAAN RTM 2023**

### **BAB III     RUANG LINGKUP RTM**

### **BAB IV     HASIL DAN KESIMPULAN**

### **BAB V      PENUTUP**

### **LAMPIRAN**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Visi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) adalah Sebagai Universitas Islam terkemuka dalam membangun generasi khaira ummah, mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi atas dasar nilai-nilai Islam dan membangun peradaban Islam menuju masyarakat sejahtera yang dirahmati Allah SWT dalam kerangka rahmatan lil a'lamin, untuk mewujudkan visi tersebut maka disusunlah Rencana Perencanaan Jangka Panjang (RPJP) UNISSULA kedalam Empat fase yaitu tahun 2018-2021, 2022- 2026, 2027-2031 dan 2032-2036. Untuk mewujudkan UNISSULA sebagai Universitas yang berstandar Nasional maka telah Menyusun standar mutu UNISSULA. Pencapaian standar mutu dievaluasi menggunakan Audit Mutu Internal (AMI). Hasil AMI akan dijadikan bahan pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

Selain hasil AMI, hasil evaluasi kinerja, hasil survey kepuasan baik stake holder internal dan eksternal juga dijadikan sebagai bahan pembahasan RTM. Pelaksanaan RTM digunakan sebagai bagian dalam mengendalikan dan meningkatkan standar mutu UNISSULA. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan informasi kepada Rektor dan civitas akademika UNISSULA mengenai peta mutu di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung serta sebagai bahan evaluasi guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan dilingkungan UNISSULA.

#### **B. Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan RTM 2023 sebagai berikut :

1. Evaluasi keterlaksanaan hasil RTM Tahun 2024
2. Untuk mencari rencana tindak lanjut dari temuan AMI, Hasil kuesioner dan evaluasi kinerja

#### **C. Manfaat**

- a. Untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan mutu yang berkaitan dengan standar akademik dan non akademik di UNISSULA.
- b. Membantu Pimpinan Universitas dan Fakultas dalam mendorong peningkatan mutu di bawahnya.

## **BAB II**

### **DASAR HUKUM RTM**

Pelaksanaan RTM di UNISSULA mengacu pada perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta peraturan yang berlaku di Unissula yang meliputi UU, peraturan dan kebijakan sebagai berikut:

1. UU RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
3. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
7. Anggaran Dasar Dan Anggaran Rumah Tangga YBWSA Tahun 2001.
8. Statuta UNISSULA Tahun 2019.
9. Rencana Strategis UNISSULA Tahun 2014-2024..
10. Kebijakan SPMI UNISSULA Tahun 2022.

### **BAB III**

#### **RUANG LINGKUP RTM**

Ruang lingkup pelaksanaan RTM di UNISSULA meliputi:

##### **A. Temuan AMI TA 2023**

Standar mutu UNISULLA yang dilakukan audit terdiri dari standar mutu pada aspek Pendidikan, Penelitian, Pengabdian, dan Standar Non Akademik. Adapun rincian standar yang diaudit pada AMI 2024 sebagai berikut:

1. Standar Pendidikan
2. Standar Penelitian
3. Standar Pengabdian Masyarakat
4. Standar Non Akademik :
  - a. Visi Misi Tujuan Sasaran
  - b. Kepemimpinan
  - c. Kerjasama
  - d. BudAI
  - e. Mahasiswa dan Alumni
  - f. Tata Pamong
  - g. Sistem Informasi
  - h. Kesejahteraan
  - i. Penjaminan Mutu
  - j. Suasana Akademik

##### **B. Hasil survey kepuasan**

UNISSULA secara rutin melakukan survey kepuasan terhadap stake holder internal dan eksternal. Hasil dari survey tersebut terlampir.

##### **C. Rencana tindak lanjut RTM Tahun 2024**

Kesinambungan pelaksanaan dan kendalan dari rencana tindak lanjut RTM tahun 2024.

##### **D. Hasil evaluasi kinerja**

Hasil evaluasi kinerja Tahun 2024 terlampir.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Temuan ketidaksesuaian pelaksanaan isi standar yang didapatkan pada pelaksanaan AMI 2024 merupakan cerminan auditee dalam melaksanakan isi standar mutu UNISSULA. Pembahasan bahan-bagan RTM serta tindak lanjut dijelaskan sebagai berikut:

| No | Bidang dan Temuan                                                                                                                   | RTL                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                                                                                             | PIC               | Waktu        | Status Temuan (tgl Verifikasi) |             |                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------|-------------|-------------------|
|    |                                                                                                                                     | Kebijakan                                                                                    | Pelaksanaan                                                                                                                                                                            | Evaluasi                                                                                    |                   |              | <i>Closed</i>                  | <i>Open</i> | <i>Reverified</i> |
|    | <b>Pendidikan</b>                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |                   |              |                                |             |                   |
| 1  | Kurikulum OBE baru dilakukan oleh beberapa prodi.                                                                                   | Rektor segera mengeluarkan peraturan mengenai buku panduan kurikulum OBE                     | Ka. Prodi melakukan peninjauan kurikulum OBE                                                                                                                                           | LP3M melakukan monitoring dan evaluasi jumlah prodi yang melakukan peninjauan kurikulum OBE | LP3M/<br>Ka.Prodi | Juni 2025    |                                | <i>Open</i> |                   |
| 2  | Beberapa program studi belum melaksanakan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat belum diintegrasikan pada pembelajaran. | Rektor segera mengeluarkan kebijakan integrasi hasil penelitian dan PkM kedalam pembelajaran | Dekan melakukan sosialisasi kepada seluruh dosen untuk melakukan integrasi hasil penelitian dan pengabdian masyarakat yang dimasukkan dalam materi kuliah pada pembelajaran di program | Dekan melakukan monev integrasi hasil Penelitian dan PkM yang dilakukan dosen               | Fakultas          | Januari 2025 |                                | <i>Open</i> |                   |

|  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | studi. |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|



|   |                                                                                         |                                                                                        |                                                                          |                                                                     |      |               |  |             |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|---------------|--|-------------|--|
|   | <b>Kemahasiswaan</b>                                                                    |                                                                                        |                                                                          |                                                                     |      |               |  |             |  |
| 3 | Prestasi mahasiswa di tingkat nasional dan internasional perlu ditingkatkan             | -                                                                                      | Ka.LPKA memfasilitasi update data prestasi mahasiswa di simkatmawa.ac.id | KPS mulai mencari bakat dan minat mahasiswa sejak awal pekan taaruf | LPKA | Februari 2025 |  | <i>Open</i> |  |
|   | <b>SDM</b>                                                                              |                                                                                        |                                                                          |                                                                     |      |               |  |             |  |
| 4 | Jumlah Guru Besar (GB) belum merata pada semua fakultas                                 | Rektor membuat edaran terkait dengan penyusunan roadmapp pengembangan GB di unit kerja | Ka.BSDI melakukan pendampingan penyusunan roadmapp pengembangan GB       | Ka.BSDI memantau unit kerja yang menyusun roadmapp pengembangan GB  | BSDI | Januari 2025  |  | <i>Open</i> |  |
|   | <b>Penjaminan Mutu</b>                                                                  |                                                                                        |                                                                          |                                                                     |      |               |  |             |  |
| 5 | Unissula belum memiliki standar yang berbasis permendikbudristek dikti no.53 tahun 2023 | Rektor membuat intruksi terkait dengan revisi standar mutu                             | Ka.LP3M melakukan penyusunan Standar mutu                                | Ka.LP3M memantau Tim yang menyusun Standar mutu                     | LP3M | Maret 2025    |  | <i>Open</i> |  |

|    |                                                                                       |                                                                                      |                                                                             |                                                                               |      |               |  |             |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|--|-------------|--|
|    | <b>Penelitian dan PkM</b>                                                             |                                                                                      |                                                                             |                                                                               |      |               |  |             |  |
| 9  | Jumlah publikasi scopus belum merata di semua fakultas                                | Rektor membuat edaran mengenai sebaran jumlah scopus per fakultas                    | Ka.LPPM melakukan pendampingan, sosialisasi penulisan artikel internasional | Ka.LPPM memantau jumlah artikel di masing-masing fakultas                     | LPPM | Mei 2025      |  | <i>Open</i> |  |
|    | <b>Keuangan, sarana prasarana dan kesejahteraan</b>                                   |                                                                                      |                                                                             |                                                                               |      |               |  |             |  |
| 10 | Pedoman yang mengakomodasi manajemen resiko pada sarana prasarana, keuangan belum ada | Rektor membuat edaran terkait Penyusunan pedoman yang mengakomodasi manajemen resiko | Ka.BAU melakukan Penyusunan pedoman yang mengakomodasi manajemen resiko     | Ka.BAU memantau tim yang menyusun pedoman yang mengakomodasi manajemen resiko | BAU  | Februari 2025 |  | <i>Open</i> |  |

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pelaksanaan RTM sebagai bagian dari evaluasi pelaksanaan standar mutu merupakan suatu keharusan dalam upaya meningkatkan budaya mutu. Rencana tindak lanjut hasil RTM merupakan bagian yang dapat dijadikan dasar dalam melaksanakan peningkatan budaya mutu menjadi lebih baik.

## LAMPIRAN

### DAFTAR TEMUAN DAN AKAR MASALAH AMI 2023/2024 DALAM RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) (PERIODE 17 OKTOBER-10 NOVEMBER 2024)

| NO                                              | MASALAH                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANALISIS PENYEBAB MASALAH                                                                                                                 |  | AKAR MASALAH                     | UNIT KERJA | RTL                                           |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------|
| Standar tata pamong, kerjasama, penjaminan mutu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |  |                                  |            |                                               |
| 1                                               | <b>Kerjasama :</b><br>a. UNISSULA belum memiliki roadmap/Renstra Kerjasama kerjasama yang update sesuai dengan perkembangan peraturan MBKM dan pelaksanaan penelitian kerjasama dengan LN belum berjalan optimal<br>b. Jumlah kerjasama UNISSULA dengan pihak luar terutama dengan lembaga internasional masih kurang | a. Belum adanya kesadaran urgenitas ketersediaan dokumen sah dan siklus PPEPP<br><br>b. Kompetensi Bahasa inggris dosen yang masih kurang |  | Koordinasi dengan LPKA, Ka.Prodi | KUI        | Penguatan koordinasi dengan LPKA dan Ka.Prodi |

|                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |                                    |                |                                                                     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2                         | <b>Penjaminan Mutu :</b><br>a. LP3M masih menyusun revisi standar mutu sesuai dengan permendikbudristek tahun 2023                                                             | a. perubahan kebijakan dari pemerintah terkait dengan evaluasi pelaksanaan permendikbudristekdikti no 53 tahun 2023                                                                                    | Perubahan kebijakan nasional       | LP3M           | Penyusunan revisi tetap dilakukan sambil melihat perubahan regulasi |
| <b>Sumber Daya Insani</b> |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |                                    |                |                                                                     |
| 1                         | Kepemilikan Dokumen Kebijakan, aturan turunan :<br><br>a. UNISSULA belum memiliki dokumen KPI Dosen & Tendik<br>b. Sebagian besar fakultas belum memiliki roadmap pengembangan | a. Kesulitan data level UNISSULA untuk dianalisis dan digunakan dalam penyusunan roadmap SDI<br>b. Peraturan kepegawaian masih berupa draft sejak tahun 2018 belum ditindaklanjuti oleh yang berwenang | Pemahaman update sister oleh dosen | BSDI, Fakultas | Penyusunan dokumen kebijakan dan aturan turunannya.                 |

**Keuangan Sarana Prasarana**

|   |                                                                                                                                                              |                                                                                                      |  |                  |                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | Pedoman Pengelolaan Sarpras belum mengakomodasi Manajemen Risiko (Pencurian, pemeliharaan dan perlindungan terhadap risiko kebakaran dan bahaya lainnya Rob) | a. Terpusatnya anggaran di YBWSA<br>b. Penyusunan biaya pendidikan belum berorientasi pada DOM ideal |  | BAU,<br>Fakultas | Penyusunan pedoman yang mengakomodasi manajemen resiko |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|--------------------------------------------------------|

**Layanan Akademik dan sistem Informasi**

|  |                                                                                                                                                         |                                                                |                                               |                       |                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>BudAI:</p> <p>Pemantauan terkait pelaksanaan birrulwalidain dan ta'rimul aulat perlu dilakukan secara rutin baik di level mahasiswa dan fakultas</p> | <p>Koordinasi antara LKPI dengan fakultas yang masih lemah</p> | <p>Koordinasi antar lembaga belum optimal</p> | <p>LKPI, Fakultas</p> | <p>1. Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan birrulwalidain dan takrimul aulat termasuk kepuasan penerapan BuDAi pada seluruh sivitas akademika UNISSULA</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Standar Proses Pembelajaran

|   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                                                                                                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Belum semua prodi menerapkan kurikulum OBE | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SIM Akademik masih memungkinkan dosen untuk upload penugasan/pembelajaran dalam kurun waktu singkat (belum sesuai jadwal)</li><li>2. Belum adanya Monev berjenjang dari WR1 kepada WD1 dan WD1 ke KPS sehingga kurang memotivasi PS untuk melaksanakan dengan baik</li><li>3. Belum adanya dokumen aturan rujukan terkait kurikulum OBE</li></ol> | Kurangnya koordinasi terkait pelaksanaan kurikulum OBE | Fakultas, Prodi dan LP3M | <ol style="list-style-type: none"><li>1. penyusunan buku panduan OBE</li><li>2. Pelaksanaan peninjauan kurikulum OBE</li><li>3. pengembangan SIM akademik yang mendukung OBE</li></ol> |
|---|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                |                                                                                                                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Integrasi hasil penelitian dan pkm ke dalam pembelajaran belum semua mata kuliah diterapkan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman dosen terkait integrasi hasil penelitian dan PkM ke dalam pembelajaran</li> <li>2. Monev kaprodi terkait integrasi belum dilakukan secara optimal</li> </ol> | Monev pembelajaran kurang optimal | Kaprodi, dosen | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pemantauan periodik oleh kaprodi</li> <li>2. workshop penyusunan materi kuliah hasil integrasi penelitian dan PkM</li> </ol> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat**

|   |                                                                                           |                                                                                                                                         |                                     |                |                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Target jumlah publikasi internasional terindex scopus masih belum merata disemua fakultas | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kurangnya sosialisasi</li><li>2. Kurangnya dana</li><li>3. Kurangnya kesadaran dosen</li></ol> | Koordinasi antara lppm dan fakultas | LPPM, Fakultas | <ol style="list-style-type: none"><li>1.pendampingan penyusunan artikel</li><li>2.sosialisai jurnal yang terindex scopus</li></ol> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|